

Datenschutzhinweise für digitale Veranstaltungen via »Zoom« der Hamburger Kunsthalle, Stiftung öffentlichen Rechts

Die Hamburger Kunsthalle möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von »Zoom« informieren.

Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung, Verantwortlichen sowie der Datenschutzbeauftragten

Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgrundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von digitalen Veranstaltungen steht, ist die:

Hamburger Kunsthalle

Stiftung öffentlichen Rechts
Glockengießerwall 5 | 20095 Hamburg
T 040 - 42 81 31 200
info@hamburger-kunsthalle.de

Zweck der Verarbeitung

Die Hamburger Kunsthalle nutzt das Tool »Zoom«, um digitale Veranstaltungen, wie digitale Führungen und Kurse durchzuführen. »Zoom« ist ein Service der »Zoom Video Communications, Inc.«, die ihren Sitz in den USA hat.

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von »Zoom« aufrufen, ist der Anbieter von »Zoom« für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von »Zoom« jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von »Zoom« herunterzuladen.

Sie können »Zoom« auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der »Zoom«-App eingeben.

Wenn Sie die »Zoom«-App nicht nutzen wollen oder können, sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von »Zoom« finden.

Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von »Zoom« werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem »Online Meeting« machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zur*zum Benutzer*in: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn »Single-Sign-On« nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte/Hardware-Informationen

Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des »Online-Meeting«-Chats.

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z. B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem »Online-Meeting« die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im »Online-Meeting« anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die »Zoom«-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem »Online-Meeting« teilzunehmen bzw. den »Meeting-Raum« zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Umfang der Verarbeitung

Die Hamburger Kunsthalle verwendet »Zoom«, um »Online-Veranstaltungen« durchzuführen. Wenn wir »Online-Angebote« aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen dies im Vorwege transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der »Zoom«-App angezeigt.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines »Online-Meeting« erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.

Wenn Sie bei »Zoom« als Benutzer*in registriert sind, dann können Berichte über »Online-Meeting« (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei »Zoom« gespeichert werden.

Die in »Online-Meeting«-Tools wie »Zoom« bestehende Möglichkeit einer softwareseitigen Aufmerksamkeitsüberwachung (Aufmerksamkeitstracking) ist deaktiviert.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Mit der Onlineanmeldung zu einem »Online-Meeting« entsteht ein Vertragsverhältnis über die Teilnahme, daher ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten via »Zoom« Art. 6 Abs. 1 lit. B DSGVO.

Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an einem »Online-Meeting« verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger:

Der Anbieter von »Zoom« erhält notwendigerweise Kenntnis von den o. g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages vorgesehen ist. Zoom hält sich an die geltenden Gesetze und Vorschriften der Länder, in denen es tätig ist. Für Europa gilt die DSGVO. ([Rechtskonformität | Zoom Trust Center](#))

Ein angemessenes Datenschutzniveau ist zum einen durch die »Privacy Shield«-Zertifizierung der »Zoom Video Communications, Inc. «, zum anderen aber auch durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert.

Datenschutzbeauftragte

Die Hamburger Kunsthalle hat eine Datenschutzbeauftragte benannt. Sie erreichen diese wie folgt:

Martina Gschwilm c/o Hamburger Kunsthalle, Stiftung öffentlichen Rechts
Glockengießerwall 5 | 20095 Hamburg
T 040 - 42 81 31 228
martina.gschwilm@hamburger-kunsthalle.de

Sie haben folgende Rechte

Recht auf Auskunft über die bei uns zu ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO);

Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO);

Recht auf Löschung gespeicherter personenbezogener Daten, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 17 DSGVO);

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 18 DSGVO);

Recht auf Widerspruch gegen eine Verarbeitung, die unserem berechtigten Interesse, einem öffentlichen Interesse oder einem Profiling dient, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 DSGVO); erteilte Einwilligungen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO);

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO).

Löschung von Daten

Die Hamburger Kunsthalle löscht personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Änderung dieser Datenschutzhinweise

Die Hamburger Kunsthalle überarbeitet diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite.